

既読無視はなぜ非難されるのか
—大学1年生へのインタビュー調査を通じて—
種村剛（中央大学他）

補足用配布資料

1. 概念：LINE と既読無視

【1-1】LINEとは、LINE株式会社（東京）が2011年に始めた、無料通話やメールなどのサービス、および、サービス提供を受けるためのアプリケーションを指す。

【1-2】LINEには既読機能がある。既読機能とは、受信者がメッセージを見ると送信者に「既読」が通知される機能である。

【1-3】「既読無視」とは、LINEを用いたコミュニケーションにおいて、受け手が、送り手の送信したメッセージを読んでいるのにもかかわらず（相手に「既読」が通知されているにもかかわらず）、当該のメッセージに対して返信をおこなわない、あるいは、返信が送り手の予想以上に遅れた場合を指す言葉である。「既読スルー」ともいわれる。

2. 現状

【2】総務省情報通信政策研究所の「平成25年 情報メディアの利用時間と情報行動に関する調査」（2014年4月）によれば、スマートフォンの利用率は10代で63.3%、20代で87.9%である。平成24年度と同調査によれば、スマートフォンの利用率は10代で36.7%、20代で68.4%である。1年で20ポイント以上、利用率が上昇している。

平成25年年度と同調査におけるLINEの利用率は10代で70.5%、20代で80.3%となっている。平成24年度と同調査によればLINEの利用率は10代で38.8%、20代では48.9%である。LINEの利用率が約30ポイント上昇していることがわかる。

3. 既読無視の問題化

【3】「既読無視」はメッセージを読んだのに返事しないこと。「読んでもらったのか」という心配を解消する便利な機能のはずが、新たな心配を生んでしまったのだ。「既読無視されツイ」「忙しくて返事できないが既読無視と思われそうで不安」。いつの間にか「既読無視は人を傷つける」という考えが広まり「犯罪です」なるスタンプが登場した」（小国綾子「発信箱 LINEのオキテ」『毎日新聞』（2013年5月21日）朝刊10面。）

4. 利用状況

【4】「アドレス知らない人いますね、大学で。クラスの友達も知らないですね」(B)

5. 既読無視とは

【5-1】「基本的に、LINE は、結構既読っていうのがついちゃうせいで、みんな急いで返すんですよ。見ると。なんで、既読ってついて、まあ1時間ぐらいして返ってこないと「ああこれは既読スルーなんだな」って」(A)

【5-2】「既読無視、私の中ではですけど、やっぱり、既読っていうその人との会話のページを開いて、既読っていうマークが相手に見られた時点で、返さなかったら既読無視になってしまうとっていて […]」(C)

【5-3】「[…] もしそのふつうのリアルタイムで、ずっとぼんぼんぼんぼん流れていたら、うーん、その流れが途切れたらスルーだと思うんですけど、うーん、そうですね会話の流れが遮断されたらスルーかな」(H)

6. 非難される既読無視：道具的使用における既読無視が非難対象となる

【6-1】「もし、相手が疑問文で聞いていることに対しては、既読無視は私はよくないと思うんですよ。聞かれていることに対して、ちゃんと返事をかえさないのは、よくないことだと思うんですけど、どうでもいいことっていったらあれですけど、自分が返す言葉が見つからないって思ったら、それは全然、平気だと思います」(I)

【6-2】「ハテナで終わっている。こっちが疑問形で終わっているのに返されないとかのときには、本当に腹立つなって思うし […]」(C)

【6-3】「既読（無視）を怒るというより、質問答えて。質問答えないことに怒る」(H)

7. グループLINEの道具的使用が非難対象になりやすい

【7-1】「グループLINEね。既読が全員ついたのに、全然返ってこない時にはめっちゃ悲しい」(D) / 「悲しい。提案したんだから、ハイかイエかえよって。結構、グループLINEは…非難じゃないけど、どっちかえって。思う」(E)

【7-2】「全体LINEとかで（既読無視）されるとつらい。クラスとかでかいLINEで、なんか質問があったりして聞くと、既読だけぱーっとついていくんですよ。だけどだれも返してくれないとき」(F)

【7-3】「だから、仲のいい子に、うらでつながっておくんですよ、★これから（グループLINEで）いうから返事してねって、LINEで。けっこう根回しするんですよ。結構私それやる。いくよって行って、けっこうみんな来てくれる。そういう流れを作っておいて、みんなが言いやすくするけど。それでも来ないときがある」(E)

8. コンサマトリーな使用の場合：既読無視しかたない派

【8-1】「既読無視しちゃおうほう。終わる終わらせるは半々ぐらい」(H)

【8-2】「[どのくらい既読無視をすることはありますか?]」「一日に何回かやっちゃおうかな。会話がだらだらつづいている場合には、ほんとうにけっこうやっちゃいます。個別のLINEで、けっこうだらだらしていた、もうどうでもいい会話だなんて思ったら、引き延ばしちゃうったりしますね。あえて時間をおいて返す」(C)

9. コンサマトリーな使用の場合：既読無視しない派

【9-1】「メッセージがきたらどんなに面倒くさくても返す。基本的に返すんで、そういうことがなければ、基本は（既読無視を）しないですね。どんだけ面倒くさい内容がきても、基本返せるのであれば、返します」(G)

【9-2】「わたしは始めたばかりだから。返す。結構返す。メールは…夜は返さないけど。メールですぐ返信来たら逆に怖くない？ LINEはいいけどメールだと、ちょっとちょっと空けよう。★メールですぐに返ってくるのは逆に怖い」(E)

【9-3】「自分は（既読無視を）よくないことだと思います。普通にしゃべっているときに、返事をしないことはないじゃないですか、直接しゃべっているとき。だけどLINEでは返事をしないっていうことが、正直自分は理解できないかなって感じ」(B)

10. 生存戦略

【10-1】「LINEで会話する相手は、彼氏とは毎日しますが、それ以外の相手とは全くしないですね。本当に必要最低限だけ」(I)【抑制戦略】

【10-2】「スタンプきたら終わりだよね」(E) / 「ああ終わりだわって。出す気ないやって。みんなスタンプで締めるよね。私スタンプ押さないけど」(D) / 「★Twitterも「お気に入り」でおわる。ああ、ファボられた一って。ファボって終わる」(E)【スタンプ】

【10-3】「でも、それ（返信をかえさないこと）をみんなわかってくれているの。[...] 高校のときも、そういう人ばかりとつきあってきたから、そういう人だとわかっているから、もう怒られない。最後らへんは、もうあきれられて終わる」(D)【キャラ化 (1)】

【10-4】「会話を続けるタイプなので、どうしてもこっちがメッセージを送って会話が切れるというのが多いので。切れたら、そこまでの会話だったかなと思って、毎回そんな。気分害することなく、会話の切れ目かなと」(G)【キャラ化 (2)】

【10-5】「本気でいわれたことは…、ない…」[じゃあ本気でない感じでは?]
「本気でない感じでいわれたことはある。既読無視して次の日の朝、その友達と会った時に「無視すんなよ」そんな軽いの感じ*で*いわれたことはある」[そのときはどう対応する?]
「うっせえよ」みたいに返す」(F)【ネタ化】

【10-6】「恋人。でもそんなに心から怒ってはないけど、なんかつかないと、してよ一って

